

Reklamační formulář

Terra PC

...the green it

Informace o vás

Číslo faktury:	Telefon:
Jméno a příjmení:	E-mail:
Adresa:	Datum prodeje:
	Číslo bankovního účtu:

Informace o zboží a reklamaci

Reklamované zboží:
Popis závady:
Přidané příslušenství:
A) Adapter B) Napájecí kabel k adaptéru C) Jiné: _____
Heslo k zařízení (Heslo do Windows, nebo možné gesto k mobilnímu telefonu)

Adresa pobočky

Zboží doneste nebo pošlete na adresu:
TerraPC s.r.o. Balík označte prosím nápisem „reklamace“
Tábor 881/7
Brno – Žábovřesky
616 00

V: _____ Dne: _____ Váš podpis: _____

Informace pro vás (Tuto část si ponechte pro sebe)

1. Provedte si zálohu vašich dat, často je nutné pro zjištění závady systém reinstalovat. Čili je možné, že byste přišli o data.
2. Váš přístroj prosíme řádně zabalte, nejlépe do původního balení anebo tak aby se při přepravě k nám nepoškodilo.
3. Tento formulář pošlete zároveň se zbožím v balení.
4. Datumem započítí reklamace se počítá den převzetí zboží na pobočce.
5. Vyřízení reklamace se očekává nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů

Nevíte si rady? Obrátte se na nás

Telefon: +420 777 67 37 37

E-mail: info@terrapc.cz